

# Quartier als Querschnittsthema in der Verwaltung

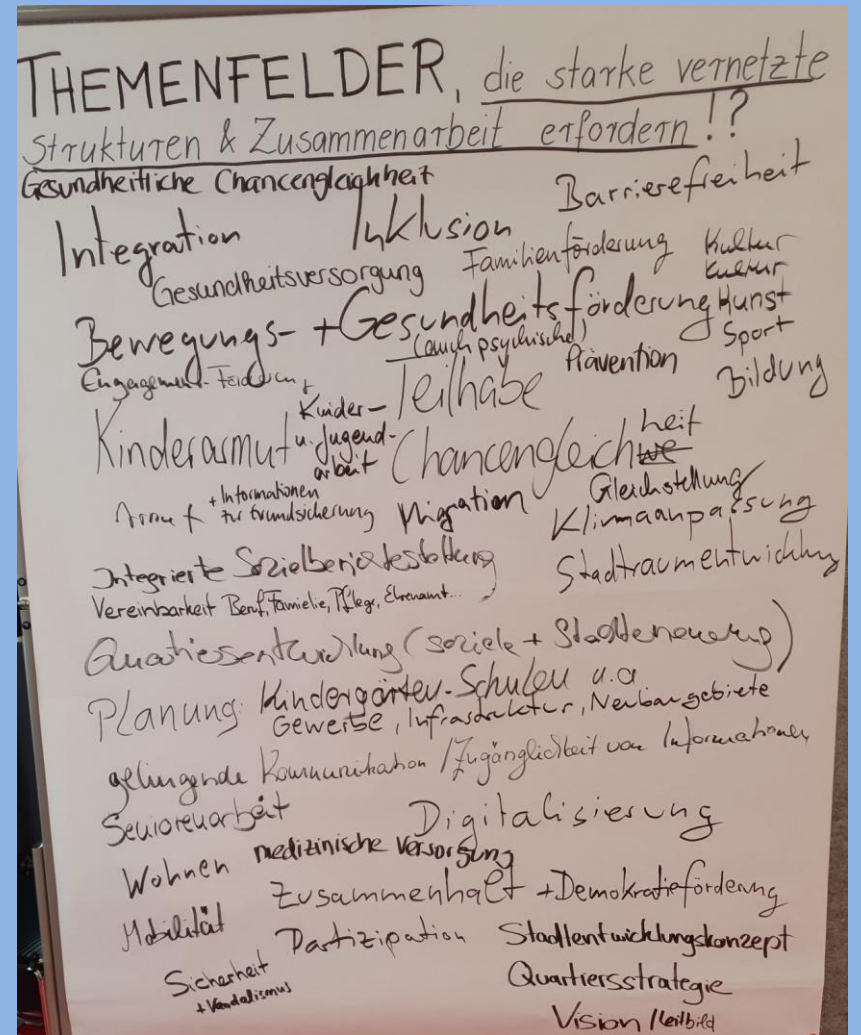
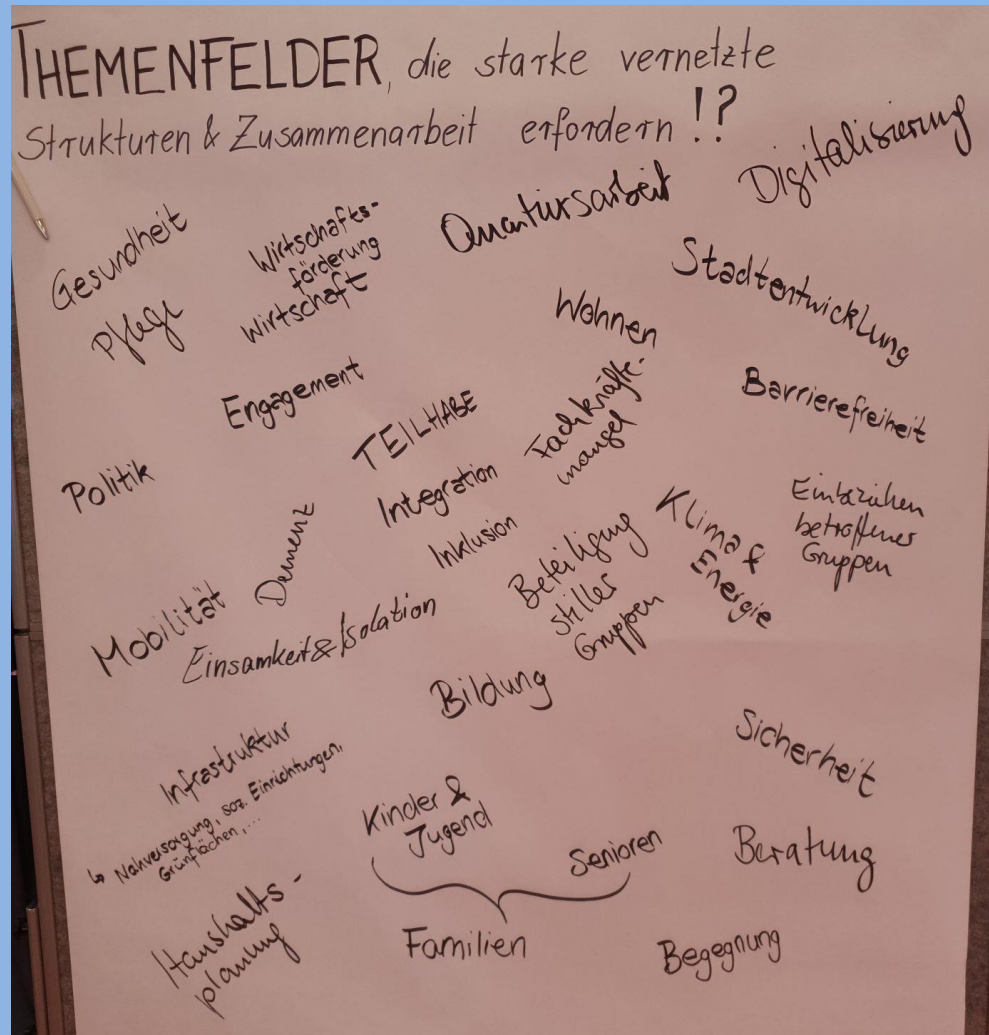
Integrierte Zusammenarbeit – wie geht das? Wie schaffen wir eine quartiersbezogene Perspektive in der Verwaltung?

**Moderation:** Dr. Andrea Keller und Angela Hantke vom Lehn, Koordinierungsstelle Quartiersakademie

Die Workshopteilnehmenden haben sich in Kleingruppen mit folgenden Fragestellungen auseinandergesetzt:



## Themenfelder, die starke vernetzte Strukturen und Zusammenarbeit erfordern:



# Gruppen – Ebenen – Handlungsfelder:

## GRUPPEN - EBENEN - HANDLUNGSFELDER

→ "Zuständigkeitsdenken" aufbrechen

→ Mit den "Willigen" unterwegs sein

→ Interkommunale Zusammenarbeit

Leitbild

Empathie Wohlwollen

genaue Begriffsklärung

gemeinsame Sprache

Klärung von Aufgaben und Rollen  
(Wer hat den Hut auf?)

Angste abbauen  
+ Konkurrenzdenken

Richtfest (Meilensteine)  
feiern

Mehr als  
Querschnittsaufgabe  
verstehen

-Sponsoring  
(Wo sitzt das Geld?)

Erfolge  
feiern

Unsichtbare Arbeit  
sichtbar machen

## GRUPPEN - EBENEN - HANDLUNGSFELDER

Betroffene / Nicht-Betroffene

Jugendhilfe

Pflege & Seniorenplanung

Erkenntlich

Soziale Träger

Medien/  
Presse

Bürger:innen

Sozialplanung

Generationen

Gesundheits-  
planung/-versorgung

Kirche/  
Religiösgemeinschaften

Netzwerke

Verwaltung/  
Behörden

Verkehrsplanung

Stadtentwicklung

Kommunen

Bund

Genossenschaften

Wohnungswirtschaft

Arbeitswelt

Migrant:innen-Organisationen

Beiräte  
(z.B. Migration,  
Behinderung)

Vereine/Verbände

Bildungssystem

Abendgruppen-Projekte

Politik

Gesundheits-  
wesen

Gemeinderat

relevante  
Zielgruppen

Verwaltungs-  
spitze

Selbsthilfe  
gruppen



# Unterschiedlichen Denk-, Verhaltens- und Handlungsmustern, Logiken begegnen?

## Unterschiedlichen DENK-, VERHALTENS-, HANDLUNGSMUSTERN, LOGIKEN begegnen!?

Was motiviert zum gemeinsamen Handeln?

Gemeinsames Ziel / Vision  
 Fragesstellung /  
 gemeinsamer Erfolg

M: Steigerung der Lebens-/Wohnqualität

positives Feedback  
 Augenhöhe  
 Räume gemeinsam gestalten

mehr Ressourcen  
 mehr Fachlichkeit

Bereitschaft zur Reflexion

Respektvoll  
 im Umgang  
 mit Schwächen

Grenzen des eigenen Handelns

gute Verhandlungsfähigkeit

gegenseitiger Wissensaustausch

M: Anerkennung von Expertisen

Querverbindungen  
 Komplexität

zielgerichtete Bedarfsermittlung

Vorurteile abbauen

Handlungsmögl.

Kompromissbereitschaft

Selbstverständnis über Verantwortung für die Entscheidungsträger

Bewusstsein über eigenes Nicht-Wissen u. Wissen

Erkennen und Vermeidung von Doppelstrukturen

Vielfalt an Denkweisen an einem Tisch

Kommunikation  
 Neugier  
 Lernen wollen

Zuhören  
 Einsteigen  
 Perspektivwechsel  
 Die unterschiedl. Sichtweisen wertschätzen

muss Mehrheit haben!!! Spaß

Akzeptanz d. unterschiedlichen Rollen + Ziele

## Unterschiedlichen DENK-, VERHALTENS-, HANDLUNGSMUSTERN, LOGIKEN begegnen!?

Was motiviert zum gemeinsamen Handeln?

an vorhandenem anknüpfen

eigene Gewinn

gemeinsame Sprache

Spaß  
 Freude  
 Kern

gemeinsame Ziele

gegenseitiges Verständnis

Vertrauen + Kompetenzfähigkeit

Impulse geben

Inspiration durch Unterschiedlichkeit  
 Gemeinschaft + Bindung

Gemeinschaft + Bindung

gemeinsame Ressourcen

Qualität der Arbeit steigt

Bereitschaft zur Veränderung

Neugierde

Ergebnis / Erfolg  
 Sinnhaftigkeit

nutzbringend → erleichtert Arbeit

Qualität der Arbeit steigt

Bereitschaft zur Veränderung

Neugierde

Rollenklärung

Transparenz über Kapazitäten / Lastbarkeit

Wissenszuwachs

Perspektivenwechsel

mit anderen Augen schauen

Innovation schaffen  
 positives Feedback  
 Persönliches Weiterkommen  
 Image gewinnen





## Unser Dank an alle Teilnehmenden für die rege Beteiligung und den intensiven Austausch!

Wir nehmen ihre Anregungen und Hinweise für Qualifizierungsangebote sehr gern auf!!!

Bereits jetzt finden Sie **Angebote und Bildungskooperationen** ihren Themen auf unserer Website.

Sie können ihre **Einzelteilnahme** fördern lassen.

Oder Sie zu **individuell zugeschnitten Workshops bei sich vor Ort** ein. Hier unterstützen wir Sie durch **Beratung**, das **Finden von Referierenden** und durch **finanzielle Zuschüsse**. Melden Sie sich sehr gern bei uns.

Besuchen Sie uns auf unserer Website: [www.quartiersakademie.de](http://www.quartiersakademie.de).

### Ihr Team der Koordinierungsstelle Quartiersakademie

*(v.l.n.r.)*

Dr. Andrea Keller

Silvija Dudak

Angela Hantke vom Lehn

Kontakt:

[info@quartiersakademie.de](mailto:info@quartiersakademie.de)

0711-6375317



© KVJS